

De Drentse Droom

Privacyverklaring

Inleiding

Om u als websitebezoeker en/of bezoeker te kunnen verwelkomen, is het noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken. In deze privacyverklaring informeren wij u om welke persoonsgegevens het gaat, hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, met welke doelen wij dat doen, op basis van welke wettelijke grondslag dat gebeurt, hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren, wat uw rechten zijn met betrekking tot uw persoonsgegevens, etc. Net als tijdens uw verblijf in Guesthouse De Drentse Droom, hebben wij ook uw online privacy zeer hoog in het vaandel staan!

Wij zijn wij

Wanneer wij het hebben over “wij” of “ons” in deze Privacyverklaring, dan wordt bedoeld de eenmanszaak Horse & More, in deze handelend onder de handelsnaam De Drentse Droom, ook wel “Guesthouse De Drentse Droom”, gevestigd aan de Ruinerweg 9, 7932 PD Echten (Dr), ingeschreven in het handelsregister van de kamer van Koophandel onder nummer 80117708. Wij zijn de “verwerkingsverantwoordelijke” in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor vragen en verzoeken kunt u een email sturen aan info@dedrentsedroom.nl. Wanneer u bij ons een verblijf hebt geboekt kunt u ons ook bereiken via het telefoonnummer dat wij gebruiken om met u in contact te treden (waaronder via Whatsapp). Wij doen ons best om zo spoedig mogelijk op uw vragen en verzoeken te reageren.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Indien u als **bezoeker van de website** op het domein www.dedrentsedroom.nl **alleen de website bezoekt en geen verblijf boekt**, dan verzamelen wij de volgende (persoons)gegevens van u tijdens uw bezoek aan de website:

- IP-adres
- Land
- Browser

Wij doen dit middels Google Analytics; wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Indien u bij ons een **boeking plaatst via bovengenoemde website**, dan verwerken wij naast bovengenoemde persoonsgegevens van u als bezoeker, de volgende additionele persoonsgegevens van u als boeker van een verblijf:

- Uw naam, op de wijze waarop u die zelf opgeeft
- E-mailadres
- Woonadres (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Telefoonnummer
- Het aantal personen waarmee in het Guesthouse zult verblijven
- De wijze waarop u Guesthouse De Drentse Droom heeft gevonden
- Indien u dat ingevuld heeft, of u speciale wensen of een vraag heeft en wat die vraag of wensen dan is of zijn.
- De data waarop uw verblijf plaatsvindt
- Het bedrag dat u betaalt voor het verblijf
- Uw bankrekeningnummer en tenaamstelling

Indien u **via een boekingsite** (zoals booking.com, natuurhuisje.nl, airbnb.nl, etc.) **een verblijf bij ons boekt**, dan verwerkt de betreffende site als verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens die u actief invult op de betreffende site en daarnaast verzamelt de betreffende site mogelijk tevens andere persoonsgegevens van u, zoals bijvoorbeeld uw IP-adres en door u gebruikte browser. Wij verwijzen u naar de website van de betreffende boekingsite voor de voorwaarden waaronder zij met uw persoonsgegevens omgaan.

Indien u via een boekingsite een boeking heeft gedaan voor een verblijf bij de Drentse Droom, dan verwerken wij dus de persoonsgegevens die wij van de betreffende site ontvangen. Hoewel dit niet hetzelfde is voor alle sites, betreft dit over het algemeen:

- Uw naam, op de wijze waarop u bekend bent bij de betreffende boekingsite
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Het aantal personen waarmee in het Guesthouse zult verblijven
- De data waarop uw verblijf plaatsvindt
- Het bedrag dat u betaalt voor het verblijf

Indien u via onze eigen website danwel via een boekingsite bij ons **een verblijf geboekt hebt en daarover een review schrijft** op onze eigen website, op de site van de betreffende boekingsite of via Google Review, dan wordt de betreffende review (ook) op onze eigen website getoond. Dat betekent in dat geval dat we de persoonlijke informatie verwerken die u zelf opneemt in de betreffende review (maar ook niet meer dan dat), bijvoorbeeld uw voor- en/of achternaam, de data waarop uw verblijf plaatsvond, de datum waarop u de review plaatste, wat uw ervaringen waren met ons Guesthouse, etc.

Bijzondere persoonsgegevens en gegevens van kinderen

Met onze website hebben wij niet de intentie "bijzondere persoonsgegevens" of persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar te verzamelen.

Wij kunnen op de website niet controleren of een websitebezoeker 16 jaar of ouder is. Wij gaan er van uit dat websitebezoekers minimaal 16 jaar oud zijn of anders toestemming hebben van hun ouder of voogd om de website te bezoeken. Ook kunnen wij bij het boeken van een verblijf via onze website niet controleren of de boeker 16 jaar of ouder is. Wij verzoeken personen jonger dan 16 jaar geen boeking te doen via onze website.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij een persoon die boekt via onze site of de site van een boekingsite zelf bijzondere persoonsgegevens aan ons verstrekt, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot beperkte mobiliteit of wensen in verband met lichamelijke aandoeningen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor wat betreft het **bezoek aan onze website** (exclusief met betrekking tot het eventuele boeken van een verblijf of het plaatsen van een review op onze website):

- Om onze website te kunnen optimaliseren op basis van de kenmerken van bezoeken aan de diverse pagina's van onze website door u en alle andere bezoekers aan onze website
- Om te kunnen analyseren uit welke landen belangstelling bestaat voor ons aanbod en hoe zich dat verhoudt tot de herkomst van daadwerkelijke boekers van een verblijf

De verwerking vindt dan plaats op basis van het gerechtvaardigd belang dat wij menen te hebben (AVG art. 6.1.f).

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken omdat u **via onze eigen website of via een boekingsite bij ons een verblijf hebt geboekt**, dan verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het afhandelen van uw betaling
- Om u te kunnen bellen, e-mailen of Whatsappen om u voor te bereiden op uw verblijf
- Om onze dienstverlening aan u tijdens uw verblijf zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren
- Om eventuele door u gestelde vragen te kunnen beantwoorden
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om een eventueel door u geschreven en/of online geplaatste referentie online te kunnen delen ter informatie van mogelijke toekomstige gasten
- Om een berekening te kunnen maken van de van toepassing zijnde toeristenbelasting
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke vereisten zoals bijvoorbeeld aangifte voor omzetbelastingen inkomstenbelasting en het bewaren van bedoelde aangiftes gedurende de wettelijke termijnen

De grondslag waarop wij in verband met bovenstaande doelen uw persoonsgegevens verwerken betreft voor de 2 eerstgenoemde doelen het feit dat de verwerking noodzakelijk is voor het aangaan dan wel de uitvoering van de overeenkomst met u (AVG art. 6.1.b), voor de 4 daaropvolgende doelen het gerechtvaardigd belang dat wij menen te hebben (AVG art 6.1.f) en met betrekking tot de laatste 2 doelen het feit dat het noodzakelijk is in verband met het voldoen aan wettelijke verplichtingen (AVG art. 6.1.c).

Eventuele **reviews** die u schrijft worden geplaatst ter informatie van toekomstige belangstellenden voor een verblijf in ons Guesthouse.

Indien de review door u is ingevuld op onze eigen website gebeurt de verwerking op basis van toestemming (AVG art. 6.1.a); indien de review is geschreven op een andere website gebeurt de verwerking door ons op basis van het gerechtvaardigd belang dat wij menen te hebben (AVG art. 6.1.f).

Geautomatiseerde besluitvorming

Anders dan het voorkomen dat u een boeking kunt doen voor een periode die reeds geboekt is door een ander persoon, nemen wij geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

De persoonsgegevens die worden verzameld van u als websitebezoeker worden bewaard gedurende de periode die vermeld wordt in de standaard verwerkersovereenkomst van Google Analytics.

Indien u bij ons een verblijf heeft geboekt (hetzij via onze eigen website hetzij via een boekingsite), dan worden de door ons in dat kader verwerkte persoonsgegevens bewaard gedurende een periode van 7 jaar na afloop van het kalenderjaar waarin het verblijf plaatsvindt. Dit is om te kunnen voldoen aan de volledigheid van administratie in verband met de wettelijke termijnen die gelden rondom de financiële administratie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (b.v. om een fietsverhuurder voor u te kunnen regelen) (AVG art 6.1.b) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (b.v. verstrekking van alle gegevens m.b.t. betaling en boeking aan onze accountant) (AVG art 6.1.c).

Verder worden de gegevens van de data en lengte van uw verblijf door ons gesynchroniseerd met en daardoor verzonden aan huurkalender.nl. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Huurkalender.nl. De privacyverklaring van Huurkalender.nl is in te zien op: <https://www.huurkalender.nl/privacy.html>. Deze verwerking gebeurt ook op grond van de noodzaak in verband met de uitvoering van onze overeenkomst met u.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Onze website maakt alleen gebruik van functionele en analytische cookies. De functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag alleen op onze website bijhouden zodat we in staat zijn op basis van analyses van surfgedrag van alle bezoekers tezamen, om onze webpagina's eventueel te optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Uw rechten, waaronder op inzien, aanpassen of verwijderen van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of onder bepaalde voorwaarden, te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Tot slot heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of ons te verzoeken door u geleden schade te vergoeden indien u meent dat wij de verwerking van uw persoonsgegevens niet in lijn doen met de geldende en toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens.

U kunt een verzoek in verband met de uitoefening van bovenstaande rechten sturen naar info@dedrentsedroom.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u wordt gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 4 weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@dedrentsedroom.nl.